

מדינת ישראל

רשות מקרקעי ישראל

מכרז פומבי מס' 62/2013

לרכישת סורקים ופלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל

פרק 1 : כללי

רשות מקרקעי ישראל (להלן גם "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר, במסגרת מכרז פומבי מס' 62/2013, לצידוד הבא :

10 סורקים מסוג: Kodak Truper 3610

ו/או

10 פלוטרים מסוג: HP DesignJet T920 (ללא PostScript) - כולל:

U7Y82E - HP 3 year Next Business Day Designjet T920-36in Hardware Support

2 פלוטרים מסוג: HP DesignJet T1500 – (ללא PostScript) כולל:

U7Z08E - HP 3 year Next Business Day Designjet T1500-36in Hardware Support

1 פלוטר מסוג: HP DesignJet T2500 – (ללא PostScript) כולל:

U0MD9E - HP 3 year Next Business Day Designjet T2500-36in Hardware Support

(להלן גם "הצידוד")

ההצעה לצידוד תכלול הובלה, התקנה ושלוש שנות אחריות, שרות ותחזוקה באתרי המזמין וכן הצעה לעלות שרות ותחזוקה לכל שנה נוספת באתרי המזמין.

התקנת הצידוד אצל המזמין תיעשה ע"י מתקין מורשה ומוסמך בלבד. הזוכה יידרש לפזר בפריסה ארצית את הצידוד באתרים השונים של המזמין וזאת על פי דרישת המזמין ועל חשבון הזוכה.

1.1 טבלת ריכוז תאריכים

מס'	הפעילות	התאריך
1	פרסום המכרז בעיתונות	9.1.2014
2	מועד אחרון להגשת שאלות	19.1.2014
3	מועד אחרון למענה על שאלות	23.1.2014
4	מועד אחרון להגשת הצעות	13:00 שעה 3.2.2014
5	תוקף הצעה עד	3.6.2014

עמוד 2 מתוך 27

- 1.2 על המציע להיות בעל וותק, בשלוש השנים האחרונות, במכירה ובמתן שרות ותחזוקה לסורקים של חברת קודאק ו/או לפלוטרים של חברת HP.
- 1.3 על המציע לפלוטרים של חברת HP להיות נותן שרות מוסמך לפורמט רחב על ידי HP (נא לצרף אישור של חברת HP לכך).
- 1.4 על המציע לסורקים של חברת קודאק להיות משווק מורשה בישראל וספק שירות מורשה ע"י היצרן של סורקים מדגם - Kodak Truper 3610. (המציע מתבקש לצרף אישורים על כך).
- 1.5 על המציע להמציא האישורים והמסמכים המפורטים להלן בפרק 4, במסגרת הצעתו למכרז זה.
- 1.6 המציעים יציעו הצעת מחיר לסורקים ו/או הצעת מחיר לפלוטרים (לשלושת הסוגים).
- 1.7 הצעת המחיר תכלול את כל העלויות הכרוכות באספקת הציוד, התקנתו ובמתן אחריות, שרות ותחזוקה לשלוש שנים עבורו.
- 1.8 המחיר יהיה נקוב בש"ח ללא מע"מ.
- 1.9 הספקת הציוד תעשה תוך 30 ימי עבודה ממועד העברת ההזמנה לזוכה.
- 1.10 ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il וכן באתר של רשות מקרקעי ישראל בכתובת: www.land.gov.il במדור: הרשות ופעולותיה, לשונית: פרסומים.
- 1.11 שאלות בנוגע למכרז ניתן להעביר לנורית פטרמן, מנהלת אגף טכנולוגיות, בדוא"ל ScannersPlotters@land.gov.il עד למועד המצוין בטבלת התאריכים (סעיף 1.1).
- 1.12 תשובות לשאלות יתפרסמו עד למועד המצוין בטבלת התאריכים באתר האינטרנט שצוינו לעיל. תשובות אלו יהיו חלק מחייב ובלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.13 יש להגיש את ההצעות למכרז עד ליום ולשעה המצוינים בטבלת התאריכים, את ההצעה יש להגיש בתיבת המכרזים המיועדת למכרז זה, שתמצא ברשות מקרקעי ישראל, אגף מערכות מידע ומחשוב, ברח' בנק ישראל 5, ירושלים (קריית הממשלה בנין ג'ני B קומת כניסה). הצעה שלא תוגש עד המועד הנ"ל מכל סיבה שהיא – תיפסל על הסף ולא תיבחן.
- 1.14 המזמין יבחר את ההצעה הזוכה על בסיס הצעת המחיר בלבד.
- 1.15 תקופת ההתקשרות היא שלוש שנים ממועד חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, עם אופציה למזמין להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של שנה אחת. סך היקף ההתקשרות לא יעלה על 7 שנים.
- 1.16 המזמין רשאי שלא לבחור באף הצעה, לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, לרכוש רק חלק מהציוד או לרכוש כמות הגדולה עד 100% מהגדרות מכרז זה, להתקשר עם גורמים שלא הגישו הצעה, לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא.
- 1.17 כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

1.18 המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למזמין בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. בכל מקרה, פרשנות המזמין היא שתגבר.

1.19 אין לבצע כל שינוי או תוספת במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים, בין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, אלא אם הדבר נדרש במפורש בתנאי המכרז.

1.20 ההצעה כפופה לכל תנאי המכרז ונספחיו.

פרק 2: אחריות הזוכה:

- 2.1 הזוכה יהיה אחראי לספק למזמין את הציוד שעבורו הוא זכה במכרז, להתקינו באתרי המזמין בפריסה ארצית ובהתאם להנחיותיו, ולתת אחריות, שרות ותחזוקה לשלוש שנים עבורו, כל זאת עבור המחיר שנקב בהצעתו למכרז, ללא כל תוספת.
- 2.2 הזוכה יהיה אחראי לאספקת שירות תיקונים ותחזוקה מלאה לרבות אספקת חלפים מקוריים של היצרן המקורי לכל הציוד המוצע, אשר יוספקו במסגרת המכרז, למשך 36 חודשים ממועד קבלת הציוד על ידי המזמין, ללא כל תוספת תשלום.
- 2.3 הזוכה יהיה אחראי למתן טיפול מונע - טיפול תקופתי לכל פריט ציוד לפי הוראות היצרן ו/או ספק הפריט אשר מטרתו למנוע תקלות, כולל רכיבים מתכלים (ללא טונרים) שידרשו בשלוש השנים, ללא תוספת תשלום.
- 2.4 הזוכה יספק שרותי תיקונים והחלפת רכיבים פגומים ברכיבים מתאימים, על מנת להשמיש את הציוד ולהחזירו לפעולה תקינה, במקרה של תקלה כמפורט להלן:
 (א) החלפת רכיבים פגומים ברכיבים חדשים, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.
 (ב) ביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת ההפעלה (תוך שיתוף צוות הסיסטם אצל המזמין) כתוצאה מההחלפה או תיקון, אם נדרש.
 (ג) הבאת הציוד שבשרות, למצב פעולה תקין כפי שהיה לפני קרות התקלה.
 (ד) במקרה של תקלה, שתיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של טכנאי באתר המזמין, יימשך השירות בביקור שני באתר ביום העסקים הבא. אם התקלה לא תוקנה גם בביקור השני, יוספק זמנית בהשאלה, לא יאוחר משעה 17:00 של יום הביקור השני, סורק חלופי, הזהה באיכותו לציוד התקול, ללא תוספת מחיר.
 (ה) במקרה של תקלה אשר תיקונה לא הסתיים תוך 30 ימי עבודה מיום פתיחת התקלה על ידי המזמין, יוחלף הציוד בציוד חדש באופן קבוע ללא עלות נוספת.
- 2.5 השירות לציוד בתקופת האחריות יינתן באתרי המזמין בפריסה ארצית, כמפורט בהסכם ההתקשרות, לרבות קריאה להחלפת ערכות הציוד המתכלה. יחד עם זאת, נציג המזמין יהיה רשאי לאשר מראש ובכתב את הוצאת הציוד מאתרי המזמין לצורך קבלת השירותים בתקופת ההתקשרות.
- 2.6 הזוכה יעמיד לרשות המזמין מספר טלפון, פקס ודואר אלקטרוני, אליהם ניתן להתקשר כדי לדווח על תקלות.
- 2.7 הרשות תהיה רשאית להזמין שירות במשך השעות המפורטות להלן:
 בימי עסקים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00, באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דוא"ל.
 בימי עסקים א' - ה' לאחר השעה 17:00 באמצעות פקס ו/או דוא"ל.
 בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00, באמצעות פקס ו/או דוא"ל.
- הספק ימסור לרשות מספר טלפון, פקס ודוא"ל אשר אליהם ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה.
 הודעה שתישלח בפקס ו/או בדוא"ל כמותה כהודעה אשר נמסרה לספק בשעה 08:00 ביום העסקים הראשון שלאחר יום משלוח ההודעה.
- 2.8 זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנושי בשעות בהן חלון קריאות השירות פעיל לא יעלה על 120 שניות.
- 2.9 מענה טלפוני (תמיכה) – עד חצי שעה מקבלת ההודעה במוקד השרות של הספק.

2.10 הגעת טכנאי לאתר המזמין:

- במידה והתקבלה קריאה עד השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יהיה עד 6 שעות לאתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה, ועד 7 שעות לאתרי הרשות בנצרת ובאר שבע וביום העסקים הבא באתר יו"ש.
- אם ההודעה התקבלה במוקד השירות אחרי השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יינתן ביום העסקים הבא עד לשעה 10:30 בבוקר באתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה ועד לשעה 11:30 באתרי הרשות בנצרת ובאר שבע, ותוך שני ימי עסקים באתר יו"ש.

2.11 ניתן יהיה לשגר הודעה בפקס/דואר אלקטרוני על תקלה לאחר שעות העבודה המקובלות. הודעה שתישלח לפקס/דואר אלקטרוני, תחשב כהודעה אשר נמסרה לזוכה בבוקרו של יום העסקים הבא בשעה 08:00 בבוקר.

2.12 הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.

2.13 שירות שוטף לאחר השעה 17:00

שירות תחזוקה אשר יחל באתר הלקוח לפני השעה 17:00, והיה צורך לגלוש לאחר שעה זו, השרות ימשיך להינתן עד לתיקון התקלה ללא תוספת מחיר.

2.14 הזוכה ינהל באופן ממוחשב (או בגליון אקסל) יומן תקלות, אשר יכיל לכל הפחות את הפרמטרים הבאים: דגם הציוד, תיאור התקלה, מועד קבלת ההודעה על התקלה, אופן הטיפול, מועד קבלת הציוד ומועד מסירתו חזרה למזמין. המזמין רשאי בכל עת לקבל דוח תקלות ממוחשב מאחראי המעבדה.

2.15 המזמין רשאי לבקר במעבדת השירות לרבות לצורך בדיקת יומן העבודה ואופן התיקונים, טיב החומרים, סדרי עבודת התיקונים, כוח האדם הפועל מטעם הזוכה וכדומה. הזוכה מתחייב להציג כל מסמך שקשור לביצוע העבודה לפי מכרז זה במישרין או בעקיפין.

2.16 המזמין רשאי שלא להסכים להצבתו של טכנאי מסוים בעבודת המעבדה מולו או לדרוש את החלפתו.

2.17 טכנאי הזוכה יהיו בעלי סיווג ביטחוני על פי דרישת המזמין.

2.18 זמני התגובה הנ"ל יחייבו את ספק השירות בימי שיגרה, אך לא בשעת חירום.

פרק 3: אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

כללי

אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות להספקה, לתחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח בדבר קיום תנאי המכרז על ידי הזוכה.

במקרה שבו לא יעמוד הזוכה באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות לעיל, ייגבו מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע וכמוסכם בטבלה בסעיף זה.

אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שער וחצי וכו').

במקרה שבו לא יעמוד הזוכה בדרישות המפורטות במכרז ו/או לא יעמוד באי אילו מהתחייבויותיו במסגרת המכרז או הסכם ההתקשרות, והזוכה לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת, יהיה רשאי המזמין להחליף את הזוכה ולשכור את שירותיו של זוכה חלופי לצורך תחזוקת המוצרים שנרכש על פי המכרז.

כמו כן, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות הבנקאית של הזוכה לצורך כיסוי עלות תחזוקת המוצרים בידי הזוכה החלופי.

טבלת פיצויים מוסכמים:

החריגה	תאור החריגה	תאור הקנס
אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר קבלת ההודעה במוקד השירות של הספק בהתאם לאמור בסעיף 10 ב' להסכם	חריגה בחצי שעה מעבר לזמן החזרה הטלפוני שנקבע	כל חצי שעה אחר (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪.
אי עמידה בזמן הגעת טכנאי בהתאם לאמור בסעיף 10 ג' להסכם	חריגה בשעה מעבר לזמן ההגעה הנדרש	על כל שעת חריגה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 300 ₪.
אי עמידה בזמן אספקת ציוד או ציוד חלופי בהתאם לאמור בסעיף 10 ה' להסכם	חריגה של יום עבודה מעבר לזמן אספקה ראשוני של הציוד (תוך 30 יום) או מעבר למועד שנקבע לאספקה של ציוד חלופי	על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 500 ₪.
תקלות חוזרות	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה ברכיב חומרה (ספק כח/לוח אם/ חיישן וכו') מעל ל-3 פעמים בשנה קלנדרית.	2,000 ₪

עמוד 7 מתוך 27

פרק 4: התחייבויות ואישורים שידרשו מהמציע וכן מהספק הזוכה במכרז

על המציע להגיש במסגרת הצעתו את המסמכים הבאים:

- 4.1 טופס פרטי והצהרות המציע (בנוסח המצורף כנספח ב')
- 4.2 הצעת מחיר סגורה (בנוסח המצורף כנספח ג') במעטפה נפרדת.
- 4.3 פירוט וותק המציע במכירת ציוד של חברת קודאק ו/או HP בשלוש השנים האחרונות.
- 4.4 על המציע לפלוטרים לצרף אישור של חברת HP על היותו נותן שירות מוסמך לפורמט רחב על ידי HP.
- 4.5 על המציע לסורקים לצרף אישור של חברת קודאק על היותו משווק וספק שירות מורשה מטעם היצרן לסורקים המבוקשים במכרז זה - Kodak Truper 3610.
- 4.6 על המציע לסורקים לציין שמות ופרטי התקשרות של 3 לקוחות לפחות להם מכר ב- 3 שנים האחרונות את דגם הסורק Kodak Truper 3610.
- 4.7 עותק חתום ע"י המציע של הסכם ההתקשרות (נספח א').
- 4.8 אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים: כל האישורים בתוקף הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 4.9 תצהיר חתום ומאומת כדין לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום, כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976 בנוסח המצורף כנספח ו' למכרז.
- 4.10 תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר אי תיאום מכרז בנוסח המצורף כנספח ז' למכרז.
- 4.11 רישום תאגיד: יש לצרף תעודת רישום תאגיד + תעודת שינוי שם (במידה והשתנה שם החברה במהלך השנים) או עותקים המאומתים ע"י עו"ד כמתאימים למקור. תדפיס עדכני, בתוך 30 יום לפני המועד האחרון להגשת ההצעות, מרשם החברות בדבר מצב החברה, מנהליה, בעלי המניות בה והיעדר חובות לרשם החברות וכן אישור מעו"ד/רו"ח בדבר מורשי החתימה של המציע.
- 4.12 ההצעה תחשב כעומדת ותקפה, על כל פרטיה, עד למועד המצוין בטבלת ריכוז התאריכים.

על הספק הזוכה יהיה להגיש במועד חתימת חוזה ההתקשרות את המסמכים הבאים:

- 4.13 ערבות ביצוע
 - בתוך 7 ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה, לא יאוחר ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ומיד לפני כל תקופה מוארכת, יפקיד הספק הזוכה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית.
 - ערבות הביצוע תעמוד בתוקפה למשך כל תקופו של הסכם ההתקשרות ולמשך שלושה חודשים נוספים לאחר מכן, סה"כ 39 חודשים.

עמוד 8 מתוך 27

הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ערבות הביצוע תהיה בסך השווה ל-10% מעלות ההתקשרות עם המזמין, לפקודת המזמין, להבטחת ביצוע התחייבויותיו בגין מכרז זה ולשם הבטחת התחייבותו עפ"י הסכם ההתקשרות, לשם כיסוי נזקים והוצאות מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבותו של הספק הזוכה עפ"י הסכם ההתקשרות ו/או הפיצויים שהמזמין ו/או מי מטעמו זכאי להם בגין הפרה כאמור. המזמין רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות או חלקה אם הספק הזוכה לא ימלא את חובותיו או חלקן על פי הסכם ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של המזמין.

- חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק הזוכה להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת, כך שבכל עת עד תום תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה, תהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור לעיל.
- הערבות תהיה ערבות בנקאית של תאגיד בנקאי רשום בישראל או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981.
- נוסח ערבות הביצוע יהיה בנוסח המצורף בנספח ה'.
- בכל מקרה שבו המזמין ידרוש הארכת תקופת ההתקשרות, יידרש הספק הזוכה להאריך את ערבות הביצוע בהתאם, כלומר ערבות הביצוע תוארך בתום תקופת ההתקשרות, בשנה בכל פעם למשך כל תקופת ההתקשרות הכוללת נשואת מכרז זה.

4.14 פוליסות ביטוח כנדרש בחוזה ההתקשרות.

4.15 חתימת הסכם התקשרות

המצאת חוזה חתום הוא חלק מתנאי המכרז. חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות ע"י הספק הזוכה. במידה שהספק הזוכה לא ימלא אחר כל הדרישות הנ"ל, או לא יחתום על הסכם ההתקשרות כנדרש, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבטל את זכייתו. ההתקשרות עם הספק הזוכה תחל לאחר חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות בין המזמין לבין הספק הזוכה, אשר בו מפורטים התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר לביצוע העבודה הכלולה במכרז והגשת כל המסמכים הנדרשים, כולל הערבות ופוליסות הביטוח כמוגדר בהסכם התקשרות.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים בפרק 4, הנה תנאי להשתתפות במכרז.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המזמין את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר בלבד שבמועד הגשת הצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המציע.

כל האישורים הנדרשים יוכנסו למעטפה, עליה יהיה רשום "מכרז מס' 62/2013 לרכישת סורקים ופלוטרים".

הצעת המחיר תוגש בטופס הצעת המחיר (נספח ג') למכרז זה, במעטפה נפרדת, עליה יהיה רשום "הצעת מחיר למכרז מס' 62/2013". מעטפה זו תוכנס לתוך המעטפה של המכרז.

את הצעות יש להגיש לא יאחר מהתאריך והשעה המצוינים בטבלת ריכוז התאריכים.

את המעטפות יש להכניס לתיבת המכרזים ברשות מקרקעי ישראל, עליה יהיה רשום "מכרז מס' 62/2013 לרכישת סורקים ופלוטרים" באגף מידע, בניין ג'נרי ב' רחוב בנק ישראל 5, ירושלים. הצעה תוגש במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת הצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין.

לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

נספחים למכרז

רשימת הנספחים המצורפים למכרז זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו:

נספח א' – נוסח הסכם ההתקשרות

נספח ב' – טופס פרטי המציע

נספח ג' – טופס הצעת המחיר

נספח ד' – טופס הצהרת סודיות

נספח ה' – כתב ערבות ביצוע

נספח ו' – תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

נספח ז' – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

עמוד 11 מתוך 27

הסכם ההתקשרות

שנחתם ביום _____ בחודש _____ שנת 2014.

בין

מצד אחד

רשות מקרקעי ישראל (להלן: "הרשות")

לבין

חב' _____ חברה רשומה בישראל (ח.פ. _____) באמצעות נציגיה המוסמכים לחתום מטעמה (להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: ולרשות דרושים סורקים ו/או פלוטרים כמפורט במכרז 62/2013 לרכישת סורקים ופלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "המכרז"), ולקבלת שירות, תחזוקה ותמיכה לסורקים ו/או לפלוטרים אלו שנרכשו מהספק (להלן "הציוד הנרכש") ושנמצאים באתרי הרשות או באתרים אחרים (להן – "האתרים");

והואיל: והספק הגיש הצעה במסגרת המכרז אשר העתק ממנה מצ"ב ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "הצעת הספק");

והואיל: ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ובהסתמך על נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו נבחר הספק לספק את הציוד כולל אחריות, שרות ותחזוקה לציוד הנרכש.

והואיל: והספק מצהיר שהינו בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לצורך הפעלה ומתן השירות והינו מסוגל לתת את השירות הנדרש על ידי הרשות ברמה גבוהה ובמסגרת ארגונית משלו;

והואיל: והספק מצהיר שלפני חתימתו על הסכם זה קיבל תשובות לשביעות רצונו לכל שאלותיו בקשר עם האתרים והציוד;

והואיל: והרשות הסכימה להתקשר עם הספק בהסכם זה לאחר שהספק זכה במכרז ולאחר שההתקשרות אושרה ע"י ועדת המכרזים של הרשות;

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים:

א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

ב. להסכם זה מצורפים נספחים א' – ה' כדלקמן :

א. מפרט המכרז על נספחיו;

ב. הצעת הספק;

ג. רשימת הציוד שסופק ע"י הספק;

ד. הצהרת סודיות;

ה. ערבות ביצוע;

2. הגדרות מונחים:

לצורך הסכם זה יהיו הגדרות המונחים כהגדרתם לצידם אם אין בעניין הנדון או בהקשרו דבר שאינו מתיישב עם תחולה כאמור.

הרשות	רשות מקרקעי ישראל
אתר	כל אחד מאתרי הרשות בפריסה ארצית או אתרים אחרים שהרשות אחראית עליהם או עובדת איתם.
השירות	מתן אחריות, שירות, תחזוקה ותמיכה כמפורט במפרט המכרז, לרבות בפרק 2, וכולל: 1. החלפה או חידוש של כל רכיב או פריט בתוך הציוד הנדרש כדי לאפשר את ההפעלה התקינה של הציוד. 2. טיפול מונע - טיפול תקופתי לכל פריט ציוד לפי הוראות היצרן ו/או ספק הפריט אשר מטרתו למנוע תקלות. 3. החלפת ציוד לא תקין בציוד חלופי במקרים בהם לא ניתן לתקן אותו באתר תוך פרק הזמן המוגדר בסעיף 8'ד' להלן.
הציוד	סורקים מסוג: Kodak Truper 3610 ו/או פלוטרים מסוג: <u>HP DesignJet T920</u> פלוטרים מסוג: <u>HP DesignJet T1500</u> פלוטר מסוג: <u>HP DesignJet T2500</u>

3. תקופת ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות היא שלוש שנים ממועד חתימה על הסכם זה.

4. הארכת ההתקשרות

- א. למזמין שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לתקופות נוספות של שנה כל אחת, בכפוף לקבלת אישור תקציבי. סך היקף ההתקשרות לא יעלה על 7 שנים.
- ב. למזמין שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 30 יום מראש. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
- ג. בוטל החוזה כאמור בס"ק (ג) לעיל, רשאי המזמין למסור את אספקת השירותים לגוף אחר. המזמין ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירותים שסופקו למזמין עד לביטול החוזה, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בהסכם זה ולפי כל דין.

5. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המזמין לספק כמפורט בהצעת הספק למכרז המצורפת כנספח לחוזה זה. עבור רכישת הציוד ומתן שירותי אחריות, שירות ותחזוקה למשך שלוש שנים תשלום התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמדה המתאימה עם קבלת הציוד. עבור כל שנה נוספת של שירות ותחזוקה שתינתן במידה ותוארך ההתקשרות עם הספק, תשלום התמורה הנקובה בהצעת הספק בעמדה המתאימה, בתחילת כל שנת שירות ותחזוקה.
- ב. אין הרשות מתחייבת להזמין כמות שירותים כלשהי, אלא אך ורק על פי צרכיה ולפי שיקול דעתה המוחלט, והתמורה לספק תהיה על פי הצעתו כאמור, ולא תהיה תלויה במספר ובהיקף השירותים שיוזמנו ממנו.
- ג. על התשלומים האמורים בסעיף זה ישולם מע"מ כחוק.
- ד. התמורה ותנאי התשלום שנקבעו בסעיף זה או על פיו הנם סופיים וקבועים מראש ולא תשלום עליהם כל תוספת.

6. הצהרות הספק:

- א. הספק מצהיר ומאשר כי ברשותו מעבדות תיקונים פעילות ומחסן חלפים, וכן שמעבדות ומחסן אלה ימשיכו להיות ברשותו בכל מהלך תוקפו של הסכם זה.
- ב. הספק מצהיר כי יש לו ויהיה לו במשך כל תקופת ההתקשרות לפי הסכם זה צוות כוח אדם מתאים ומיומן לצורך מתן השירות ברמה גבוהה וכן את כל האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירות ברמה גבוהה.
- ג. הספק מצהיר כי הוא עומד בכל דרישות המכרז והסכם זה.

7. התחייבות הספק:

- א. הספק מתחייב לבצע את השירות ברמה גבוהה, במקצועיות ובמיומנות כדי לאפשר למשתמשים בציוד, נשוא מכרז זה, הפועלים ברשות, ביצוע תקין של עבודת הרשות בכל עת ללא הפרעה.

ב. הספק מתחייב לתת את השירות לציוד המפורט בגין התקופה שצוינה במרכז.

ג. הספק מתחייב להחזיק ברשותו במהלך קיום הסכם זה מלאי רכיבים וציוד המספיק למתן השירות כמפורט בחוברת המרכז ובהסכם זה.

ד. הספק מתחייב לעמוד בכל הדרישות הנוספות המפורטות בהסכם זה.

8. מרכיבי השירות

החברה הזוכה תספק שרותי תיקונים והחלפת רכיבים פגומים, כולל רכיבים מתכלים (ללא טונרים) ברכיבים מתאימים, על מנת להשמיש את הציוד ולהחזירו לפעולה תקינה, במקרה של תקלה כמפורט להלן:

א) החלפת רכיבים פגומים ברכיבים חדשים, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.

ב) ביצוע ההגדרות הנדרשות במערכת ההפעלה (תוך שיתוף צוות הסיסטם ברשות) כתוצאה מההחלפה או תיקון, אם נדרש.

ג) הבאת הציוד שבשרות, למצב פעולה תקין כפי שהיה לפני קרות התקלה.

ד) במקרה של תקלה, שתיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של טכנאי באתר המזמין, יימשך השירות בביקור שני באתר ביום העסקים הבא. אם התקלה לא תוקנה גם בביקור השני, יסופק זמנית בהשאלה, לא יאוחר משעה 17:00 של יום הביקור השני, סורק חלופי, הזזה באיכותו לציוד התקול, ללא תוספת מחיר.

ה) במקרה של תקלה אשר תיקונה לא הסתיים תוך 30 ימי עבודה מיום פתיחת התקלה על ידי המזמין, יוחלף הציוד בציוד חדש באופן קבוע ללא עלות נוספת.

חלון קריאה

הרשות תהיה רשאית להזמין שירות במשך השעות המפורטות להלן:

בימי עסקים א' - ה', בין השעות 08:00 – 17:00, באמצעות הטלפון ו/או פקס ו/או דואל.

בימי עסקים א' - ה' לאחר השעה 17:00 באמצעות פקס ו/או דוא"ל.

בימי ו' וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00, באמצעות פקס ו/או דוא"ל.

הספק ימסור לרשות מספר טלפון, פקס ודוא"ל אשר אליהם ניתן יהיה לשגר הודעה על תקלה. הודעה שתישלח בפקס ו/או בדוא"ל כמותה כהודעה אשר נמסרה לספק בשעה 08:00 ביום העסקים

הראשון	שלאחר	יום	משלוח	ההודעה.

9. זמני תגובה לתקלות במתן השירותים הבסיסיים יהיו:

א. זמן המתנה למענה לקריאת טלפונית למרכז השרות לא יעלה על 120 שניות.

ב. מענה טלפונית (תמיכה) – עד חצי שעה מקבלת ההודעה במוקד השירות של הספק.

ג. במידה והתקבלה קריאה עד השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יהיה עד 6 שעות לאתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה ועד 7 שעות באתרי הרשות בבאר שבע ונצרת וביום העסקים הבא באתר יו"ש.

אם ההודעה התקבלה במוקד השירות אחרי השעה 10:00 בבוקר, השירות (זמן ההגעה לטיפול בתקלה) יינתן ביום העסקים הבא עד לשעה 10:30 בבוקר, באתרי הרשות בירושלים, תל אביב וחיפה ועד לשעה 11:30 באתרי הרשות בנצרת ובאר שבע ותוך שני ימי עסקים באתר יו"ש.

- ד. הזוכה יפעל ברציפות לפתרון התקלה לשביעות רצון המזמין.
- ה. במקרה של תקלה אשר תיקונה לא הסתיים בביקור יחיד של טכנאי הזוכה באתר, יימשך השירות בביקור שני ביום העסקים הבא.
אם התקלה לא תוקנה גם בביקור השני, יסופק זמנית ציוד חלופי תקין וכשיר לעבודה, ברמה שווה או גבוהה מרמת הציוד התקול, לא יאוחר משעה 17:00 ביום הביקור השני, ללא עלות נוספת.
- ו. במקרה של תקלה אשר תיקונה לא הסתיים תוך 30 ימי עבודה מיום פתיחת התקלה על ידי המזמין, יוחלף הציוד בציוד חדש באופן קבוע ללא עלות נוספת.
- ז. שרות שוטף לאחר שעה 17:00.
- ז. שירות תחזוקה אשר יחל באתר הלקוח לפני השעה 17:00, והיה צורך לגלוש לאחר שעה זו, השרות ימשיך להינתן עד לתיקון התקלה ללא תוספת מחיר.
- ח. זמני התגובה הנ"ל יחייבו את ספק השירות בימי שיגרה, אך לא בשעת חירום.

10. מקום השרות

השרות יינתן באתרי רשות מקרקעי ישראל במיקומים הבאים:

בירושלים:	אתר ההנהלה, מרחב ירושלים ואתר ג'נרי.
בנצרת:	מרחב צפון
בחיפה:	מרחב חיפה
בתל-אביב:	מרחבים ת"א ומרכז
בבאר שבע:	מרחב דרום ואתר רשות הבדואים
ביו"ש:	מחוז יו"ש

11. הפניית ותהליך הטיפול ע"י נציג/טכנאי של הספק הזוכה

- א) נציג/טכנאי של הספק הזוכה, בהגיעו לאתר של רשות מקרקעי ישראל יפנה למפעיל באתר או לנציג אחר שיאושר ע"י נציג אגף מערכות מידע ומחשוב.
- ב) רשימת נציגי אגף מערכות מידע ומחשוב של הרשות באתרים השונים, מספרי הטלפון שלהם וכתובות דוא"ל שלהם ימסרו לספק הזוכה.
- ג) המפעיל יפנה את הטכנאי או כל נציג אחר של הספק אל מיקום הציוד.
- ד) לאחר תיקון הציוד או עזיבת הטכנאי את המקום התקלה, ידווח הטכנאי לרשות על גמר הטיפול או המשכו במידת הצורך. הדיווח יהיה בע"פ ובכתב באמצעות דוא"ל.

12. פתיחת קריאת שירות

- א) פתיחת קריאת שירות תתבצע ע"י אחד ממפעילי או תומכי המחשב בהנהלה ובמרחבים או ע"י אחד מחברי צוות הסיסטם של הרשות. הקריאה תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים: האתר, המספר הסידורי של הציוד התקול, ומהות התקלה.
- ב) לאחר פתיחת קריאת השרות יעמדו הגורמים השונים ברשות לרשות הספק הזוכה ע"מ לתת הסברים ופרטים נוספים וכן להתייעצות בנושא התקלה, ולספק תינתן אפשרות להדריך בעל תפקיד ברשות בניסיון לפתור את התקלה מרחוק.

13. קנסות

במידה והספק לא מילא את התחייבויותיו, בקשר למתן הציוד, רמות השירות וכל הדרישות שמופיעות בבקשה להצעות זו, זכאית הרשות לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

אם יש מקום להפעיל יותר מקנס אחד, יהיו מנגנוני הקנס בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל. חריגות ימדדו בפרקי זמן של חצאי שעה (חצי שעה, שעה, שעה וחצי וכו').

החריגה	תאור החריגה	תאור הקנס
אי עמידה בזמן חזרה לרשות לאחר קבלת ההודעה במוקד השירות של הספק בהתאם לאמור בסעיף 10 ב'	חריגה בחצי שעה מעבר לזמן החזרה הטלפוני שנקבע	כל חצי שעה אחר (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 100 ₪.
אי עמידה בזמן הגעת טכנאי בהתאם לאמור בסעיף 10 ג'	חריגה בשעה מעבר לזמן ההגעה הנדרש	על כל שעת חריגה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 300 ₪.
אי עמידה בזמן אספקת ציוד או ציוד חלופי. בהתאם לאמור בסעיף 10 ה'	חריגה של יום עבודה מעבר לזמן אספקה ראשוני של הציוד (תוך 30 יום) או מעבר למועד שנקבע לאספקה של ציוד חלופי	על כל חריגה של יום עבודה (מצטבר) בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 הספק יפצה את הרשות ב 500 ₪.
תקלות חוזרות	עבור כל תקלה החוזרת על עצמה ברכיב חומרה (ספק כח/לוח אם/ חיישן וכו') מעל ל-3 פעמים בשנה קלנדרית.	2,000 ₪

14. הרשות תהיה זכאית לבקש החלפת עובד או עובדים או הפסקת העבודה של עובד כלשהו על בסיס אי התאמה, חוסר שביעות רצון, אי עמידה בבקרת איכות, בלוח זמנים, או מכל סיבה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות. במקרה של דרישה כאמור מתחייב ספק להחליף את העובד בעובד אחר מתאים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק לרמת העובדים ורמת השירות או מזכויות אחרות של הרשות בהסכם זה או בדין לרבות ביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות הבנקאית.

15. בנוסף לאמור לעיל מתחייב הספק לבצע את כל דרישות קצין הביטחון של הרשות.

16. מערך תמיכה (Help Desk):

על הספק להפעיל מערך סיוע, עם קווי טלפון ייעודיים ובעלי תפקידים מקצועיים המאיישים אותו, וכן כלים ממוחשבים (או אקסל) לרישום פניות הרשות ומעקב אחר ביצוע הטיפול וזמני התגובה.

על מערך התמיכה והסיוע (Help Desk) לתמוך בתכונות הבאות:

- מעקב וסטטיסטיקות אחר זמן הטיפול בתקלה, כולל זמן מענה טלפוני, זמן חזרה לרשות אחר פתיחת הקריאה וכו'.
- מעקב אחר הגורמים שטיפלו בתקלה.
- מעקב אחר רכיבים שהוחלפו.
- התראה לגבי רכיבים בעייתיים.
- רישום היסטוריה של תקלות קודמות לאותו רכיב.
- היסטוריה של תקלות דומות.

עמוד 17 מתוך 27

17. התחייבויות הרשות:

הרשות תאפשר לספק גישה לאתרים, בכפוף להוראות קצין הביטחון של כל אתר.

18. אחריות לנזקים, שיפוי וביטוח:

א) הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם לרשות או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזה כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי.

בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק רכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק בהתאם להסכם זה.

מובהר בזה כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון, או ממעשה או מחדל שלא לצורך ביצוע הסכם זה, של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.

ב) הספק מתחייב לשפות את הרשות או את מי הפועל מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחה עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת שישלמו בעקבות פסק דין שאין עליו ערעור, בקשר עם תביעה שהוגשה נגד הרשות, עובדיו ושלוחיו ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף קטן א'.

ג) הספק יבטח את עצמו ואת עובדיו נגד כל אחריותו כלפי הרשות כמפורט בסעיפים משנה א-ג לעיל. כן יספק הספק לרשות, לפי דרישתה, כתב תקף מחברת הביטוח כי כל הפוליסות הנדרשות כדי לכסות אחריותו האמורה קיימות ובסכומים סבירים, על פי אישורה של הרשות. כמו כן ידאג הספק להגיש כתבי אישור דומים מחברות הביטוח של כל קבלן משנה.

19. שמירת סודיות ושמירת זכויות:

מובהר בזה כי על הסכם זה חלות הוראות סעיפים 117-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977. הספק מתחייב לחתום ולהחתים את עובדיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת הסכם זה על התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח שבנספח ד' להסכם זה.

הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות הרשות בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת הבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. הספק מצהיר ומאשר כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 ותקנותיו והוא יעשה ויפעל כמתחייב מחוקים אלו ומכל חקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשות הספק.

הספק מתחייב להחזיר לרשות כל חומר שקיבל ממנה בעת ביצוע השירותים בהסכם זה, תוך שבועיים מיום סיום תקופת ההסכם.

20. המחאת זכויות:

מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו על פי הסכם זה, בדרך של מיזוג חברות ובכל דרך אחרת, או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של הרשות. מוצהר ומוסכם בזה כי לרשות הזכות להסב או להמחות זכויותיה על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

אישרה הרשות המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור הרשות לשחרר את הספק מאחריותו שלו כלפי הרשות על הוראות הסכם זה.

עמוד 18 מתוך 27

21. יחסי הצדדים:

- א. הספק מצהיר בזה כי הוא קבלן עצמאי וכי הוא מבצע את חיוביו על פי הסכם זה קבלן עצמאי וכי לא קיימים יחסי עובד מעביד בינו, או בין מי המועסק מטעמו, בביצוע הסכם זה ובין הרשות.
- ב. הספק מצהיר בזה, כי הודיע והבהיר לכל מי מהמועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, כי בינם ובין הרשות לא יתקיימו כל יחסי עובד מעביד.
- ג. תשלומים בגין המועסקים

הספק מתחייב בזה לשלם עבורו ועבור כל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה את כל התשלומים שחובת תשלומם מוטלת עליו על פי כל דין, או על פי הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את תשלומי מס הכנסה, ביטוח

שכר מינימום, קרנות עובדים, תשלומי פנסיה תנאים סוציאליים וכיוצ"ב. וכן מתחייב הוא לקיים את כל ההוראות האמורות המתייחסות למועסקים על ידו.

חובה הרשות לשלם סכום כלשהו מהסכומים האמורים לעיל, בגין מי מהמועסקים ע"י הספק בביצוע הסכם זה, ישפה הספק את הרשות עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום, שחובה לשלם כאמור.

22. הפרת הסכם:

הוסכם בין הצדדים כי כל אחת מן ההפרות הבאות תחשבנה להפרות יסודיות של ההסכם:

- (1) מתן שירות ופתרון תקלות שלא בהתאם ללוח הזמנים הנדרש לטיפול בתקלות כאמור במפרט המכרז ובהסכם זה ו/או השירות אינו ניתן ברמה הנדרשת בהסכם והספק לא תיקן את רמת ותדירות השירות לאחר התראה על כך מהרשות בכתב.
- (2) הפסיק הספק לתת שרות לאתר אחד או יותר מאתרי הרשות.

23. ערבויות ובטחונות:

כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא בתוך 7 ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה, לא יאוחר ממועד חתימת הסכם זה ומיד לפני כל תקופה מוארכת, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם זה, בסך 10% מעלות ההתקשרות במכרז זה, לפני מע"מ, לפקודת הרשות.

הערבות הבנקאית, צמודה למדד המחירים לצרכן, תישאר בתוקף למשך שלושה חודשים מתום תקופת החוזה (סה"כ 39 חודשים) ותוחזר עד חודש ימים לאחר שתוקפה פג.

הרשות תהיה רשאית לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתה הבלעדי, במקרה שהספק לא יעמוד באיזו מההתחייבויות ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להסכם זה, להצעתו ולתנאי המכרז, והספק לא תיקן את הטעון תיקון לאחר שקיבל התראה מראש וניתן לו פרק זמן של חודש ימים לעשות זאת,

הערבות תהיה ערבות של תאגיד בנקאי רשום בישראל או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981.

בהתאם להחלטת הרשות, בהארכת תקופת ההתקשרות, יידרש הספק להמציא ערבות מתאימה, כתנאי לחתימה על ההסכם.

עמוד 19 מתוך 27

24. שונות:

- א. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר אחר שנערכו מעבר לחתימתו של הסכם זה.
- ב. שינויים בהסכם זה יחייבו את הצדדים אך ורק אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי מורשי חתימה מטעם הצדדים.
- ג. הודעה על פי כתובות הצדדים המפורטות להלן שתינתן בכתב ותשלח בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה לתעודתה תוך 3 ימים מהמועד בו נשלחה ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.
- ד. כתובות הצדדים והודעות הרשות: רשות מקרקעי ישראל, רחוב הצבי 15 ירושלים

הספק: _____

25. מקום שיפוט:

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור להסכם זה, לרבות הפרתו, יהא בירושלים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

בשם הרשות	בשם הרשות	בשם הספק
_____	_____	_____
חשב המשרד	מנהל אגף מידע	מורשה החתימה מטעם הספק

הנדון: מכרז מס' 62/2013 לרכישת סורקים ופלוטרים

- א. שם המציע: _____
- ב. המס' המזהה (ת.ז, מספר חברה, מס' עמותה): _____
- ג. סוג התארגנות (פרטי, חברה, עמותה): _____
- ד. תאריך התארגנות: _____
- ה. שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____

ו. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם:

- ז. שם המנהל הכללי: _____
- ח. שם איש הקשר למכרז זה: _____
- ט. מען המציע (כולל מיקוד): _____
- י. מספרי טלפון: _____
- יא. פקסימיליה: _____
- יב. כתובת E-Mail: _____

1. קראנו בעיון את כל מסמכי המכרז על נספחיו ומצהירים בזה שהבנו את הדרישות המפורטות בו ושאונו מסכימים לתנאיו, להסכם ההתקשרות ולכל יתר הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה, ובהתאם לכך ערכנו את הצעתנו.
2. כן אנו מתחייבים לחתום על הסכם ההתקשרות עם הרשות ולהתחיל מיד עם חתימתו את אספקת הציוד ומתן השירותים, כל זאת תוך 14 ימים מיום שאקבל, אם אקבל, הודעה כי זכיתי במכרז.
3. רצ"ב המסמכים והאישורים שנדרשנו לצרף כמפורט במסמכי המכרז.
4. רצ"ב הצעת מחיר מלאה וחתומה וסגורה במעטפה נפרדת.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת

נספח ג' - טופס הצעת המחיר (נא למלא ולצרף במעטפה סגורה נפרדת)

מחיר לכל שנה נוספת של שרות ותחזוקה	מחיר לציוד כולל שלוש שנות אחריות, שרות ותחזוקה	הציוד
		מחיר לסורק מסוג Kodak Truper 3610
		מחיר לפלוטר מסוג HP DesignJet T920 כולל Care Pack של HP U7Y82E
		מחיר לפלוטר מסוג HP DesignJet T1500 כולל Care Pack של HP U7Z08E
		מחיר לפלוטר מסוג HP DesignJet T3500 כולל Care Pack של HP U0MD9E

החתום מטה מאשר בזה כי עיין במסמכי המכרז ובכל נספחיו, הבין את תוכנם, ובהתאם לכך ניתנת הצעת המחיר לעיל. הצעת המחיר כוללת את כל ההוצאות מכל סוג שהוא הקשורות במתן השירותים לרבות הוצאות נסיעה, הוצאות תקשורת, הוצאות משרדיות, הוצאות תחזוקה, רכישה, החלפה והתקנה, וכל הוצאה אחרת הקשורה באספקת הציוד ובמתן השירותים נשואי מכרז זה.

תאריך	שם מלא של מורשה חתימה	חתימה וחותמת

עמוד 22 מתוך 27

נספח ד' - טופס הצהרת סודיות

(למילוי ע"י הזוכה ומבצעי השירות מטעמו)

אני הח"מ _____, הנושא תעודת זהות מספר _____, המועסק בתאגיד _____, בתפקיד _____, מצהיר בזאת:

1. הואיל והתאגיד בא בקשר עסקי עם רשות מקרקעי ישראל (להלן - "הרשות") לרכישת ציוד ומתן שירותי תחזוקה עבורו (להלן - "השירותים") כמפורט במכרז 62/2013 לרכישת סורקים ופלוטרים עבור רשות מקרקעי ישראל והואיל וידיעות ומידע, שהגיעו או יגיעו אלי עקב העסקתי בתאגיד, או שיווצרו בתאגיד עקב ביצוע האמור, הינם בגדר מידע רגיש / חסוי והינם בגדר סוד.
2. לפיכך, אני הח"מ מצהיר בזאת, שכל ידיעה, אשר בידי או תגיע לידי תוך כדי הכנת ההצעה לאספקה של השירותים לרשות או עקב מתן השירותים בפועל היא בסיווג מידע רגיש / חסוי ואני מתחייב לשמור עליהן בסוד. התחייבותי זו חלה הן לגבי נתונים והן לגבי כל סוגי המידע האחרים, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור או בכל דרך אחרת.
3. תשומת לבי הופנתה לחוק העונשין (התשל"ז - 1977) (להלן - "החוק") ובמיוחד - לסעיפים 118 ו-119, המובאים להלן:
סעיף 118: גילוי בהפרת חוזה:

- א. היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה התשי"ח - 1958 (נוסח משולב) ובחובה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר ללא סמכות כדין ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
- ב. בסעיף זה "בעל חוזה" לרבות מי שהועסק כעובד או כקבלן לשם ביצוע החוזה, ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

סעיף 119: גילוי בהפרת אימון:

מי שנמסר לו מסמך רשמי בתנאי מפורש שעליו לשומרו בסוד והוא מסרו לאדם שאינו מוסמך לקבלו, דינו - מאסר שנה אחת. התרשל בשמירתו או שעשה מעשה שיש בו כדי לסכן בטיחותו של המסמך, דינו - מאסר ששה חודשים.

"**ידיעה**" - לרבות ידיעה שאינה נכונה וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה.

"**מסירה**" - לרבות מסירה ע"י סימון ואיתות ומסירה עקיפה.

4. אני מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא לגלות ולא לגרום לגלוי למאן דהו, בישראל ומחוצה לה, כל ידיעה כנ"ל וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כנ"ל מאת נציג הרשות.
- "גלוי" - לרבות מסירת מידע על נתונים, תכניות ישומיות ומערכות המחשוב של הרשות ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.
5. ידוע לי, כי מותר יהיה לגלות כל ידיעה כאמור רק למי שהתחייב לשמור עליה בסוד, הכל בכפוף להצהרה זו ולצרכי עבודה בלבד ולאחר קבלת הסכמתה המפורשת בכתב ומראש של הרשות. בכל מקרה אחר, אני מתחייב שלא לגלות את הידיעה, אלא אם קיבלתי לכך אישור מפורש ובכתב מנציג הרשות.
6. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לענין.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

נספח ה' - כתב ערבות ביצוע

(למילוי ע"י הזוכה בלבד, אין לצרף להצעה)

לכבוד,
מנהל מקרקעי ישראל
רח' הצבי 15, ירושלים

כתב ערבות

הנדון: ערבות מספר _____ למכרז מס' 62/2013

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים: _____ ₪) שתדרשו מאת _____ (להלן "החייב") בקשר למכרז מס' 62/2013 לרכישת ותחזוקה של ציוד עבור רשות מקרקעי ישראל.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:

מודגש בזאת כי "דרישה בכתב" כאמור לעיל אינה כוללת דרישה שתגיע לבנק באמצעות פקסימיליה, מברק או כל אמצעי אלקטרוני אחר, וזו לא תיחשב כ"דרישה" בהתאם לכתב ערבות זה.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____	_____
חתימה	תאריך
_____	שם הבנק / חברת הביטוח _____
_____	מספר הטלפון _____
_____	מספר הפקס _____
_____	כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

חתימה

שם החותם ותפקידו

עמוד 25 מתוך 27

נספח ו' - תצהיר לעניין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ (להלן – "הגוף") שהוא הגוף המבקש להתקשר עם רשות מקרקעי ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, משמעות המונחים "בעל זיקה", "הורשע" "עבירה" כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד חתימת תצהיר זה.

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד חתימת תצהיר זה, אך במועד חתימת תצהיר זה חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

(מחק את המיותר)

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת ומס' רשיון עו"ד

תאריך

עמוד 26 מתוך 27

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
 2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
 3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
 4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
 5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).
 6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
 7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 10. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
- אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא וחותמת

